



# Datenschutzerklärung – Hotel Restaurant Krone Huttwil

**Stand:** August 2025

## Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher und Geltungsbereich
2. Datenschutzkontakt
3. Datenverarbeitungen
  - 3.1 Kontaktaufnahme
  - 3.2 Buchungen & Anfragen
  - 3.3 Tischreservierungen
  - 3.4 Zahlungsabwicklung
  - 3.5 Nutzung des WLAN
  - 3.6 Newsletter & Marketing
  - 3.7 Nutzung der Webseite & Cookies
  - 3.8 Webanalyse & Tracking (Wix-Standard / Google Analytics)
  - 3.9 Social Media
4. Weitergabe an Dritte & Datenübermittlung ins Ausland
5. Aufbewahrungsfristen
6. Datensicherheit
7. Ihre Rechte



## 1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die **WoodLodge AG**, Bahnhofstrasse 14, 4950 Huttwil, Schweiz (nachfolgend „wir“ oder „Krone Huttwil“), Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Sie gilt für alle unsere Dienstleistungen, insbesondere den Betrieb des Hotels und Restaurants, die Webseite [www.krone-huttwil.ch](http://www.krone-huttwil.ch), Online-Buchungen, Tischreservierungen, Zahlungsabwicklungen, Newsletter und Social-Media-Auftritte.

---

## 2. Datenschutzkontakt

Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte an:

**Simon Lareida**



Bahnhofstrasse 14, 4950 Huttwil, Schweiz



+41 62 562 08 44



gastgeber@krone-huttwil.ch

## 3. Datenverarbeitungen

### 3.1 Kontaktaufnahme

Bei Anfragen per Telefon, E-Mail, Post oder Kontaktformular verarbeiten wir Ihre angegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage), um diese zu beantworten.

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung bzw. berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO).

### 3.2 Buchungen & Anfragen

- **Über unsere Webseite:** Verarbeitung Ihrer Angaben (Name, Adresse, Kontaktdaten, Buchungsdetails, Zahlungsinformationen) über unser PMS **ProtelAir** und das Self-Check-in-System **Straiv**.
- **Über Buchungsplattformen** (z. B. Booking.com, Expedia, Google): Wir erhalten von dort die relevanten Buchungsdaten.  
**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### 3.3 Tischreservierungen

Über **The Fork** oder **Straiv** erfasste Daten (Name, Kontaktdaten, Datum/Uhrzeit, Gästezahl) werden zur Abwicklung der Reservation gespeichert.

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung.



### 3.4 Zahlungsabwicklung

Zahlungen vor Ort oder online erfolgen über **Adyen** und **Planet**. Dabei werden Zahlungsdaten (Kartendaten, Transaktionsnummer, Betrag) verarbeitet.

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung; berechtigtes Interesse zur Betrugsprävention.

### 3.5 Nutzung des WLAN

Unser Gäste-WLAN wird voraussichtlich durch **Swisscom** bereitgestellt. Für den Zugang kann eine Registrierung notwendig sein. Die Nutzung wird zu Sicherheits- und Missbrauchspräventionszwecken protokolliert.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung; berechtigtes Interesse.

### 3.6 Newsletter & Marketing

Für unseren Newsletter nutzen wir **Mailjet**. Bei Anmeldung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. freiwillige Angaben (Name, Interessen). Sie können sich jederzeit abmelden.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung.

### 3.7 Nutzung der Webseite & Cookies

Unsere Webseite wird über **Wix.com** betrieben. Wix setzt technisch notwendige Cookies sowie – je nach Zustimmung – Marketing- und Analyse-Cookies ein. Sie können diese im Cookie-Banner verwalten.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (notwendige Cookies) / Einwilligung (Marketing/Analyse).

### 3.8 Webanalyse & Tracking (Wix-Standard / Google Analytics)

Wir nutzen **Google Analytics** (Version 4) über Wix. Die IP-Adressen werden anonymisiert, Daten können in die USA übertragen werden.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung; Sie können diese jederzeit im Cookie-Banner widerrufen.

### 3.9 Social Media

Wir betreiben Profile auf **Instagram**, **Facebook** und **LinkedIn**. Beim Besuch dieser Seiten gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformbetreiber.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse.

## 4. Weitergabe an Dritte & Datenübermittlung ins Ausland

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Pflichten notwendig, z. B. an IT-Dienstleister, Zahlungsanbieter, Buchungsplattformen. Daten können ins Ausland (einschließlich USA) übermittelt werden. Wir stellen ein angemessenes Schutzniveau sicher (Standardvertragsklauseln).



## **5. Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **6. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde